

Všeobecné soutěžní podmínky

I. Úvodní ustanovení

1.1 Předmětem těchto všeobecných soutěžních podmínek (dále jen „Soutěžní podmínky“) je stanovit závazná pravidla, na jejichž základě budou probíhat soutěže provozované Organizátorem.

1.2 Vztahy mezi Organizátorem a Soutěžícími se řídí těmito Soutěžními podmínkami, nestanoví-li jinak konkrétní podmínky dané Soutěže.

II. Definice použitých pojmů

2.1 Soutěž organizuje společnost HUTIRA - BRNO, s. r. o., se sídlem Vintrovna 398/29, Popůvky 664 41, IČ: 25324870, (dále jen „HUTIRA - BRNO“ nebo „Organizátor“).

2.2 Soutěžícím je osoba, která se zapojila do Soutěže. Soutěžící zapojením do Soutěže souhlasí s pravidly a podmínkami soutěže v plném rozsahu.

2.3 Výhercem Soutěže je Uživatel či Uživatelé, který/ří splnil/i podmínky dané určité Soutěže. Výherce se vyhláší po skončení soutěže.

2.4 Vyhlášení soutěže je oznámení o výsledku Soutěže uveřejněné Organizátorem dle pravidla konkrétní Soutěže a řídí se podle těchto Soutěžních podmínek.

2.5 Za Začátek Soutěže je považován den, který je uvedený a specifikovaný při Vyhlášení soutěže jako datum začátku soutěže.

2.6 Za Konec Soutěže je považován den, který je uvedený a specifikovaný jako datum ukončení Soutěže ve Vyhlášení Soutěže.

2.7 Výhra je věc označená jako Výhra v konkrétní Soutěži.

III. Obecná pravidla

3.1 Soutěží pořádaných Organizátorem se mohou účastnit všichni Uživatelé, kteří souhlasí s těmito Soutěžními podmínkami.

3.2 Soutěže se může účastnit pouze fyzická osoba, která je starší 18 let.

3.3 Soutěžící účastí v Soutěži souhlasí se Soutěžními podmínkami v plném rozsahu. Soutěže se účastnit nemohou osoby, které nesouhlasí s těmito Soutěžními podmínkami.

3.4 Soutěžící se do Soutěže může zapojit splněním podmínek určité vyhlášené Soutěže a tím se stává aktivním Soutěžícím.

3.5 Výhra je u jednotlivých soutěží předávána Organizátorem nejpozději do 30 dnů od určení Výherce, a to osobním převzetím nebo poštou. Tím je splněna povinnost předání Výhry Výherci.

3.6 Výhra účastníka Soutěže, kterou z důvodů spočívajících nikoli na straně Organizátora nebude možno doručit, propadá ve prospěch Organizátora. Organizátor neodpovídá za ztrátu, poškození, zničení, či nedoručení oznámení o Výhře nebo za ztrátu, poškození, zničení, či nedoručení Výhry samotné z důvodů spočívajících na straně účastníka Soutěže nebo poskytovatele služeb elektronických komunikací, poskytovatele poštovních služeb či jiného doručovatele.

3.7 Na Výhru nevzniká právní nárok a není možné ji směnit za hotovost ani požadovat jiné plnění.

3.8 Výhru nelze vymáhat soudní cestou.

IV. Práva a povinnosti soutěžícího

4.1 Soutěžící prohlašuje, že se účastní Soutěže dobrovolně.

4.2 Výherce je povinen zaslat Organizátorovi úplné a pravdivé kontaktní údaje, které jsou důležité pro získání a zaslání/předání výhry.

4.3 Soutěžící, který se stal Výhercem, je povinen reagovat na výzvu Organizátora do 7 pracovních dnů. V opačném případě nárok na výhru zaniká.

4.4 Způsob informování Vítěze o Výhře ze strany Organizátora bude dle pravidla konkrétní Soutěže.

4.5 V případě, že výherce nebude na výzvu reagovat do 7 pracovních dnů, propadá výhra ve prospěch Organizátora. Organizátor si vyhrazuje právo na stanovení náhradního Výherce, který se tímto dostává na výherní pořadí původního Výherce, který na výzvu nereagoval.

4.6 Soutěžící je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k porušování platných právních předpisů České republiky a svým jednáním nezpůsobil Organizátorovi, případně dalším Soutěžícím jakoukoli újmu.

V. Práva a povinnosti Organizátora

5.1 Organizátor má povinnost informovat Výherce o skutečnosti, že se stal Výhercem do 14 pracovních dnů od ukončení Soutěže, a to telefonicky a / nebo prostřednictvím e-mailu, či jinak dle pravidel konkrétní Soutěže.

5.2 Organizátor splní svou povinnost vydat Výherci výhru jejím předáním, a to osobním předáním Výherci v sídle Organizátora nebo pomocí poštovní služby na adresu výherce.

5.3 Organizátor nenesе žádnou odpovědnost za případné škody, které může výhra Výherci způsobit, případně dalším osobám, které přijdou do styku s výhrou.

5.4 Organizátor si vyhrazuje právo Soutěž změnit, pozastavit či ukončit bez udání důvodů, a to v případě, pokud dojde k závažným a / nebo neočekávaným událostem nebo událostem ovlivněných vyšší mocí. Pokud nastane takováto situace, nemá Soutěžící nárok na jakékoli odškodnění či vypořádání.

VI. Osobní údaje

6.1 Přihlášením se do Soutěže dle Pravidel vyjadřuje Soutěžící svůj souhlas se zpracováním a evidencí osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) a Nařízením (EU) č. 2016/679 – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) ode dne účinnosti GDPR, Pořadatelem jako správcem, případně dalšími osobami, se kterými jako zpracovatelem Pořadatel uzavře příslušnou smlouvu. Souhlas Soutěžící uděluje v rozsahu údajů, které Soutěžící vyplní v soutěžním formuláři, a to zejména jméno, příjmení, e-mail (dále jen „Osobní údaje“), a to pro účely realizace Soutěže, vyhlášení výherců a předání výher, jakož i pro marketingové účely, tj. nabízení produktů a služeb Pořadatele a jiných osob tvořících s ním koncern ve smyslu příslušné právní úpravy a jejich smluvních partnerů v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č.480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytnutí Osobních údajů je dobrovolné, neposkytne-li je Soutěžící, nelze jej do Soutěže zařadit.

Soutěžící má právo svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů dle tohoto článku odvolat. Pokud nás kontaktujete s takovou žádostí, smažeme bez zbytečného odkladu všechny vaše Osobní údaje, které máme, pokud vaše Osobní údaje již nepotřebujeme pro plnění smluvních nebo zákonných povinností či pro ochranu našich oprávněných zájmů, jak jsou popsány výše. Dále také smažeme (a zajistíme smazání ze strany zpracovatelů, které pověřujeme) všechny vaše Osobní údaje v případě, že odvoláte svůj souhlas se zpracováním údajů, pokud jste nám souhlas dříve poskytli. Pokud je však souhlas odvolán v okamžiku, kdy již byly Osobní údaje podle těchto Pravidel zveřejněny, nelze se po Pořadateli domáhat odstranění zveřejnění, které již není v jeho dispozici (zejména zveřejnění v médiích vlastněných subjekty odlišnými od Pořadatele).

Soutěžící má práva zejména dle §11, §12 a §21 zákona o ochraně osobních údajů, tj. zejména:

1. na ochranu Osobních údajů;
2. přístup k Osobním údajům;
3. požadovat opravu Osobních údajů;
4. kdykoliv bezplatně vyjádřit svůj nesouhlas s dalším zpracováním svých Osobních údajů, přičemž odvolání souhlasu musí být písemné;
5. požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů (zejména je-li prováděno zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života či v rozporu se zákonem);
6. v případě pochybností požadovat nápravu nesprávného či nezákonného zpracování osobních údajů, příp. se s podnětem obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů;
7. požadovat informace ohledně zpracování Osobních údajů (vč. zdroje), povaze zpracování a příjemci (příp. kategorie příjemců) Osobních údajů; a
8. požadovat likvidaci Osobních údajů.

V případě, že se Soutěžící stane výhercem jedné z výher v Soutěži, souhlasí též se zveřejněním Osobních údajů, v rozsahu jméno, příjmení, obec pobytu, fotografie s

výhrou ve sdělovacích prostředcích, na sociálních sítích Pořadatele a na webových stránkách Pořadatele.

Souhlas Soutěžícího podle tohoto článku je udělen na dobu dvou (2) let od ukončení Soutěže.

Pořadatel je oprávněn uchovávat statistická a analytická data, která byla sestavena průběžně na základě Osobních údajů, pod podmínkou, že Soutěžícího osobně neidentifikují.

VII. Závěrečná ustanovení

7.1 Tyto Soutěžní podmínky jsou vytvořeny v souladu s platnou legislativou, zákony a dalšími právními předpisy České republiky. Uživatel svou účastí v soutěži potvrzuje, že byl s těmito podmínkami prokazatelným způsobem seznámen a zavazuje se podle nich řídit.

7.2 Pořadatel má právo na případnou změnu a / nebo doplnění těchto Soutěžních podmínek a v takovémto případě oznámí Organizátor změny upozorněním na svých webových stránkách.

7.3 Organizátor si vyhrazuje právo kdykoliv změnit pravidla anebo podmínky Soutěže včetně změny doby jejího trvání, či Soutěž kdykoliv ukončit bez náhrady, a to s účinností ode dne uveřejnění na svých internetových stránkách.

7.4 Soutěž organizuje společnost HUTIRA - BRNO, s. r. o. z vlastní iniciativy.

7.5 Tyto Soutěžní podmínky jsou platné ode dne 1.9.2022.

Pravidla soutěže Dotazníková soutěž - dotazník spokojenosti zákazníka

I. Úvodní ustanovení

1.1 Předmětem těchto soutěžních podmínek je stanovit závazná pravidla, na jejichž základě bude probíhat soutěž „Dotazníková soutěž - dotazník spokojenosti zákazníka“ (dále jen „Soutěž“) provozovaná Organizátorem.

1.2 Vztahy mezi Organizátorem a Soutěžícími se řídí těmito Soutěžními podmínkami.

II. Definice použitých pojmů

2.1 Soutěž organizuje společnost HUTIRA - BRNO, s. r. o., se sídlem Vintrovna 398/29, Popůvky 664 41, IČ: 25324870, (dále jen „HUTIRA-BRNO“ nebo „Organizátor“). Soutěž

se pořádá v období od 1. září 2022 do 31. října 2022.

2.2 Téma soutěže je spokojenost zákazníka.

2.3 Soutěžícím je osoba, která se zapojila do Soutěže. Soutěžící zapojením do Soutěže souhlasí s pravidly a podmínkami soutěže v plném rozsahu.

2.4 Výhercem soutěže jsou Uživatelé, který/ří splnil/i podmínky této soutěže.

2.5 Vyhlášení soutěže je oznámení o výsledku soutěže uveřejněné Organizátorem a řídí se podle těchto Soutěžních podmínek.

2.6 Za Začátek soutěže je považováno 1. září 2022.

2.7 Za Konec soutěže je považováno 31. říjen 2022.

2.8 Vítěz soutěže obdrží poukázku na nákup pohonných hmot v čerpací síti OMV v hodnotě 2500 Kč, respektive 100€ v případě výherce ze Slovenska.

III. Obecná pravidla

3.1 Soutěží pořádaných Organizátorem se mohou účastnit všichni Uživatelé, kteří souhlasí s těmito Soutěžními podmínkami.

3.2 Soutěžící musí vyplnit dotazník nejpozději do 31. října 2022.

3.3 Soutěžící se do Soutěže může zapojit splněním podmínek určené touto soutěží a tím se stává aktivním Soutěžícím.

3.4 Výhra je u jednotlivých soutěží předávána Organizátorem nejpozději do 30 dnů od určení Výherce, a to osobním převzetím nebo poštou. Tím je splněna povinnost předání Výhry Výherci.

3.5 Výhra účastníka Soutěže, kterou z důvodů spočívajících nikoli na straně Organizátora nebude možno doručit, propadá ve prospěch Organizátora. Organizátor neodpovídá za ztrátu, poškození, zničení, či nedoručení oznámení o Výhře nebo za ztrátu, poškození, zničení, či nedoručení Výhry samotné z důvodů spočívajících na straně účastníka Soutěže nebo poskytovatele služeb elektronických komunikací, poskytovatele poštovních služeb či jiného doručovatele.

3.6 Na Výhru nevzniká právní nárok a není možné ji směniti za hotovost ani požadovat jiné plnění.

3.7 Výhru nelze vymáhat soudní cestou.

IV. Práva a povinnosti soutěžícího

4.1 Soutěžící prohlašuje, že se účastní soutěže dobrovolně.

4.2 Výherce je povinen zaslat Organizátorovi úplné a pravdivé kontaktní údaje, které jsou důležité pro získání a zaslání/předání výhry.

4.3 Soutěžící, který se stal Výhercem, je povinen reagovat na výzvu Organizátora do 7 pracovních dnů. V opačném případě nárok na výhru zaniká.

4.4 V případě, že výherce nebude na výzvu reagovat do 7 pracovních dnů, propadá výhra ve prospěch Organizátora. Organizátor si vyhrazuje právo na stanovení náhradního Výherce, který se tímto dostává na výherní pořadí původního Výherce, který na výzvu nereagoval.

4.5 Soutěžící je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k porušování platných právních předpisů České republiky a svým jednáním nezpůsobil Organizátorovi, obchodním partnerům případně dalším Soutěžícím jakoukoliv újmu.

4.6 V případě obdržení výhry pomocí poštovní služby je výherce povinný zaslat fotografii s výhrou na adresu marketing@hutira.cz, jinak jeho nárok na výhru zaniká.

V. Práva a povinnosti Organizátora

5.1 Soutěž vyhodnotí pořadatel 3.11.2022 a zkontaktuje výherce e-mailem, nebo telefonicky.

5.2 Organizátor splní svou povinnost vydat Výherci výhru jejím předáním, a to osobním předáním Výherci na uvedené adrese, tj. Vintrovna 398/29, Popůvky nebo zasláním pomocí poštovní služby na adresu Výherce.

5.3 Organizátor nenese žádnou odpovědnost za případné škody, které může výhra Výherci způsobit, případně dalším osobám, které přijdou do styku s výhrou.

5.4 Organizátor si vyhrazuje právo Soutěž změnit, pozastavit či ukončit bez udání důvodů, a to v případě, pokud dojde k závažným a / nebo neočekávaným událostem nebo událostem ovlivněných vyšší mocí. Pokud nastane takováto situace, nemá Soutěžící nárok na jakékoli odškodnění či vypořádání.

VI. Osobní údaje

6.1 Přihlášením se do Soutěže dle Pravidel vyjadřuje Soutěžící svůj souhlas se zpracováním a evidencí osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) a Nařízením (EU) č. 2016/679 – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) ode dne účinnosti GDPR, Pořadatelem jako správcem, případně dalšími osobami, se kterými jako zpracovatelem Pořadatel uzavře příslušnou smlouvu. Souhlas Soutěžící uděluje v rozsahu údajů, které Soutěžící vyplní v soutěžním formuláři, a to zejména jméno, příjmení, e-mail (dále jen „Osobní údaje“), a to pro účely realizace Soutěže, vyhlášení výherců a předání výher, jakož i pro marketingové účely, tj. nabízení produktů a služeb Pořadatele a jiných osob tvořících s ním koncern ve smyslu příslušné právní úpravy a jejich smluvních partnerů v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č.480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytnutí Osobních údajů je dobrovolné, neposkytne-li je Soutěžící, nelze jej do Soutěže zařadit.

Soutěžící má právo svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů dle tohoto článku odvolat. Pokud nás kontaktujete s takovou žádostí, smažeme bez zbytečného odkladu všechny vaše Osobní údaje, které máme, pokud vaše Osobní údaje již nepotřebujeme pro plnění smluvních nebo zákonných povinností či pro ochranu našich oprávněných zájmů, jak jsou popsány výše. Dále také smažeme (a zajistíme smazání ze strany zpracovatelů, které pověřujeme) všechny vaše Osobní údaje v případě, že odvoláte svůj souhlas se zpracováním údajů, pokud jste nám souhlas dříve poskytli. Pokud je však souhlas odvolán v okamžiku, kdy již byly Osobní údaje podle těchto Pravidel zveřejněny, nelze se po Pořadateli domáhat odstranění zveřejnění, které již není v jeho dispozici (zejména zveřejnění v médiích vlastněných subjekty odlišnými od Pořadatele).

Soutěžící má práva zejména dle §11, §12 a §21 zákona o ochraně osobních údajů, tj. zejména:

1. na ochranu Osobních údajů;
2. přístup k Osobním údajům;
3. požadovat opravu Osobních údajů;
4. kdykoliv bezplatně vyjádřit svůj nesouhlas s dalším zpracováním svých Osobních údajů, přičemž odvolání souhlasu musí být písemné;
5. požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů (zejména je-li prováděno zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života či v rozporu se zákonem);
6. v případě pochybností požadovat nápravu nesprávného či nezákonného zpracování osobních údajů, příp. se s podnětem obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů;
7. požadovat informace ohledně zpracování Osobních údajů (vč. zdroje), povaze zpracování a příjemci (příp. kategorie příjemců) Osobních údajů; a
8. požadovat likvidaci Osobních údajů.

V případě, že se Soutěžící stane výhercem jedné z výher v Soutěži, souhlasí též se zveřejněním Osobních údajů, v rozsahu jméno, příjmení, obec pobytu, fotografie s výhrou ve sdělovacích prostředcích, na sociálních sítích Pořadatele a na webových stránkách Pořadatele.

Souhlas Soutěžícího podle tohoto článku je udělen na dobu dvou (2) let od ukončení Soutěže.

Pořadatel je oprávněn uchovávat statistická a analytická data, která byla sestavena průběžně na základě Osobních údajů, pod podmínkou, že Soutěžícího osobně neidentifikují.

VII. Závěrečná ustanovení

7.1 Tyto Soutěžní podmínky jsou vytvořeny v souladu s platnou legislativou, zákony a dalšími právními předpisy České republiky. Uživatel svou účastí v soutěži potvrzuje, že byl s těmito

podmínkami prokazatelným způsobem seznámen a zavazuje se podle nich řídit.

7.2 Pořadatel má právo na případnou změnu a / nebo doplnění těchto Soutěžních podmínek a v

takovémto případě oznámí Organizátor změny upozorněním na svých webových stránkách.

7.3 Organizátor si vyhrazuje právo kdykoliv změnit pravidla anebo podmínky Soutěže včetně změny doby jejího trvání, či Soutěž kdykoliv ukončit bez náhrady, a to s účinností ode dne uveřejnění na svých internetových stránkách.

7.4 Soutěž organizuje společnost HUTIRA-BRNO, s. r. o. z vlastní iniciativy.

7.5 Tyto Soutěžní podmínky jsou platné ode dne 1.9.2022.

V případě dotazů nás kontaktujte na marketing@hutira.cz.